



## UNA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE A SERVIZIO DEI CITTADINI RIFORMATA DA CHI LA CONOSCE VERAMENTE... TU!

Gentile .....,

Stiamo conducendo un sondaggio che coinvolge i dipendenti pubblici, al fine di indagare le ragioni dei principali punti di forza e di debolezza della Pubblica Amministrazione, le cui ipotesi di riforma sono sempre più al centro del dibattito politico negli ultimi mesi. La sua partecipazione a questa indagine è di estrema importanza, per questo le chiediamo un po' del suo tempo per compilare il seguente questionario. Tutte le informazioni che ci fornirà rimarranno confidenziali e saranno trattate in modo assolutamente anonimo

La ringraziamo per la sua disponibilità e collaborazione.

### 1. Sesso

1 Maschio

2 Femmina

2. Anno di nascita 19 \_\_ \_\_

### 3. Titolo di studio

1 Laurea

2 Licenza di scuola media superiore

3 Qualifica professionale

4 Licenza di scuola media inferiore

5 Scuola elementare

6 Nessun titolo

### 4. Comune di residenza

---

### 5. Regione di residenza

---

### 6. Settore/comparto del pubblico impiego in cui lavora

1 Enti locali (regioni, province, comuni, IPAB, camere di commerc

2 Enti pubblici non economici (INPS, INAIL, INPDAP, ecc.)

3 Sanità

4 Ministeri - Agenzie Fiscali

5 Altro (specificare \_\_\_\_\_)

### 7. Unità locale presso la quale lavora (ad esempio: Comune di..., oppure ASL di..)

---

### 8. Breve descrizione dell'attività lavorativa

---

---

---

---

**9. Attualmente è iscritto al sindacato?**

- 1 Sì, attualmente sono iscritto
- 2 No, attualmente non sono iscritto, ma lo sono stato in passato
- 3 No, non sono mai stato iscritto al sindacato

**10. (Se è stato o è attualmente iscritto) A quale sindacato è o era iscritto?**

- 1 CGIL
- 2 CISL
- 3 UIL
- 4 Altro sindacato (specificare \_\_\_\_\_)

**11. È soddisfatto del lavoro che svolge?**

- 1 Sì, sono molto soddisfatto
- 2 Sì, sono abbastanza soddisfatto
- 3 No, sono poco soddisfatto
- 4 No, non sono per niente soddisfatto

**12. Qual è la fonte di maggiore soddisfazione che lei riscontra nel suo lavoro?**

- 1 Lo stipendio
- 2 Le relazioni con i colleghi e con i superiori
- 3 La sicurezza nel posto di lavoro
- 4 I cambiamenti strutturali intervenuti nella mia amministrazione
- 5 L'inquadramento attuale
- 6 Le prospettive di ulteriore carriera
- 7 L'utilità del suo lavoro
- 8 I rapporti con l'utenza esterna
- 9 La considerazione sociale
- 10 Altro (specificare \_\_\_\_\_)
- 11 Non sa - Non risponde

**13. E qual è la fonte di maggiore insoddisfazione?**

- 1 Lo stipendio
- 2 Le relazioni con i colleghi e con i superiori
- 3 La sicurezza nel posto di lavoro
- 4 I cambiamenti strutturali intervenuti nella mia amministrazione
- 5 L'inquadramento attuale
- 6 Le prospettive di ulteriore carriera
- 7 L'inutilità del suo lavoro
- 8 I rapporti con l'utenza esterna
- 9 La considerazione sociale
- 10 Altro (specificare \_\_\_\_\_)
- 11 Non sa - Non risponde

**14. Pensando allo svolgimento del suo lavoro, intravede delle difficoltà/rigidità che possono portare a delle inefficienze nell'attività svolta a servizio dei cittadini?**

- 1 Sì, molte
- 2 Sì, alcune
- 3 Sostanzialmente no

**15. (Se sì) Di cosa si tratta in concreto?**

---

---

---

**16. (Se sì) Secondo lei quale sarebbe la miglior soluzione per superare queste rigidità?**

---

---

---

**17. Quali sono secondo lei, le due principali cause di quella che comunemente viene definita "inefficienza" del settore pubblico?** (segna una risposta in relazione alla prima colonna e una in relazione alla seconda)

**Cause dell'inefficienza del settore pubblico**

	Prima causa	Seconda causa
1 l'eccessivo smembramento di strutture e di funzioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 il blocco delle assunzioni ed il mancato ricambio generazionale delle professionalità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 la mancanza di una seria politica della formazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 il ritardo sui processi di informatizzazione degli uffici e dei servizi,	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 gli sprechi eccessivi (es. ricorso alle consulenze esterne)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 l'eccessiva burocrazia e l'enorme quantità di leggi (spesso ridondanti, ambigue, contraddittorie)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 la mancanza di trasparenza nell'operato della PA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 le strutture e gli organici insufficienti per lo svolgimento delle attività	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 l'incompetenza della dirigenza e lo scarso controllo sulla loro attività	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 l'assenteismo dei dipendenti e lo scarso controllo sulla loro attività	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11 la mancanza di una selezione meritocratica della dirigenza amministrativa (clientelismo politico)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12 la mancanza di mobilità del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**18. Legga le seguenti coppie di aggettivi e pensando all'ente in cui lavora metta una crocetta più o meno vicina all'aggettivo che pensa sia più adeguato a descriverlo.**

Efficiente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Inefficiente
Vecchia	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Nuova
Produttiva	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Improduttiva
Innovativa	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Tradizionale
Vicina alla gente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Lontana dalla gente
Responsabile	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Irresponsabile
Autonoma dalla politica	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Dipendente dalla politica
Distaccata	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Partecipa
Caotica	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ordinata
Semplice	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Complessa
Forte	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Debole
Sullo stesso piano dei cittadini	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Su un piano superiore rispetto ai cittadini

**19. Recentemente il dibattito sui problemi della Pubblica Amministrazione e dei dipendenti pubblici si è fatto più intenso anche in seguito alle dichiarazioni ed alle proposte del ministro Renato Brunetta. Su una scala di importanza da 1 a 10 dove 1 rappresenta "per nulla importante" e 10 "molto importante" come giudicherebbe le seguenti proposte? Secondo lei, i seguenti provvedimenti potrebbero essere delle misure efficaci per risolvere i problemi della Pubblica Amministrazione? Esprima il suo giudizio su una scala di efficacia da 1 a 10, dove 1 rappresenta "per nulla efficace" e 10 "molto efficace".**

	<b>Quanto questo provvedimento è importante?</b>	<b>Quanto questo provvedimento potrà essere efficace per risolvere i problemi del settore pubblico?</b>
	1= per nulla importante 10= molto importante	1= per nulla efficace 10= molto efficace
1 Eliminare il privilegio dei dipendenti pubblici della non licenziabilità	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2 Misurare la qualità e la quantità dei servizi offerti dalla pubblica amministrazione	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3 Controllare il livello di produttività dei dipendenti pubblici	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4 Agire sull'eccesso di personale, riducendo il numero di dipendenti pubblici	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5 Confrontare i tassi di assenteismo tra i dipendenti pubblici e i dipendenti privati	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6 Promuovere la meritocrazia	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7 Sostenere le azioni di valutazione per tutti i livelli	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
8 Eliminare i documenti cartacei sostituendoli con documenti on line	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9 Sostenere i dipendenti pubblici più meritevoli con premi	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10 Promuovere la formazione e l'aggiornamento tra i dipendenti pubblici	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

**20. Nell'ente presso il quale lavora, ci sono servizi (ad esempio lavori di idraulica, di edilizia, di pulizia, informatici ecc.) che vengono appaltati ad aziende terze? Se sì, di quali servizi si tratta?**

---



---



---



---

**21. Nella sua esperienza personale, ha mai riscontrato inefficienze o problemi nel lavoro svolto da ditte appaltatrici che operano presso il suo ente, o consulenti?**

1 Sì, (specificare di cosa si è trattato)

---

---

---

2 No

3 Non risponde

**22. Per quanto riguarda le seguenti misure stabilite dal decreto legislativo sulla sicurezza sulla sicurezza nei luoghi di lavoro, potrebbe dirmi se presso l'ente dove lavora sono rispettate a pieno, in parte o non sono rispettate affatto?**

	Rispettate a pieno	Rispettate in parte	Non rispettate affatto
1 Presenza di segnali di avvertimento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 Manutenzione ordinaria degli impianti e delle strutture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 Presenza di attrezzature adeguate e idonee al tipo di lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4 Misure igieniche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 Formazione e istruzione dei lavoratori sulle norme di sicurezza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6 Presenza di misure di protezione e sicurezza per il cittadino	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7 Altro (specificare _____)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**23. Potrebbe descrivere brevemente un caso di sua conoscenza in cui non siano state rispettate le norme sulla sicurezza sui luoghi di lavoro, per i dipendenti e per i cittadini?**

---

---

---

---

**24. Come giudica su una scala da 1 a 10 (dove 1 indica un giudizio molto negativo e 10 un giudizio molto positivo) l'operato dei seguenti responsabili politici nel suo Ente (es. sindaco, governatore, ministro, etc...)?**

---

**25. Come giudica su una scala da 1 a 10 (dove 1 indica un giudizio molto negativo e 10 un giudizio molto positivo) l'operato dei seguenti responsabili manageriali nel suo Ente (es. Direttore Generale, Direttore Amm/vo, Dirigente Tecnico, Dirigente Professionale, etc...)?**

---